Päivitetty 16.11.2026

TIETOSUOJASELOSTE

Esport Centerin asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1. REKISTERINPITÄJÄ

Espoo Sport Center Oy
Koivu-Mankkaan tie 3
02200 Espoo
3656813-2

Espoo Sport Center Oy:tä kutsutaan tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä Esport Centeriksi.

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa on Iida Pajari, sähköposti: iida.pajari@esport.fi.

3. REKISTERIN NIMI

Esport Centerin asiakas- ja markkinointirekisteri

4. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeusperusteet henkilötietojen käsittelylle ovat henkilön suostumus, sopimus sekä rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Henkilötietojen käyttötarkoitus	Oikeusperuste
Asiakassuhteen ylläpitäminen ja jäsenyyden hallinnointi	Sopimus
Laskutuksen ja maksujen toteuttaminen	Sopimus
Jäsenyyteen liittyvien palveluiden, kuten verkkovarausten mahdollistaminen	Sopimus
Asiakaspalvelun toteuttaminen sekä yhteydenpito asiakkaisiin	Sopimus
Palveluiden laadun, asiakaskokemuksen ja palvelutarjonnan kehittäminen	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Asiakasviestintä sekä palveluista, eduista ja ajankohtaisista asioista tiedottaminen	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Suoramarkkinointi voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tai suostumus
Asiakkaiden, henkilökunnan ja omaisuuden turvallisuudesta huolehtiminen kameravalvonnan avulla	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Oikeutettuun etuun perustuvan käsittelyn osalta rekisterinpitäjän tavoittelema etu on palveluiden laadun, asiakaskokemuksen ja palvelutarjonnan kehittäminen, asiakassuhteen ylläpitäminen ja kehittäminen sekä palveluista ja eduista viestiminen asiakkaille.

Tietojenkäsittely tehdään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Valvontakameratallenteita käytetään asiakkaiden, henkilökunnan ja muiden tiloissa oleskelevien henkilöiden turvallisuuden varmistamiseen, omaisuuden suojaamiseen sekä turvallisuutta tai omaisuutta vaarantavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseen ja selvittämiseen.

Kameravalvonta perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta f alakohta). Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on huolehtia liikuntakeskuksen tiloissa olevien henkilöiden turvallisuudesta, suojata omaisuutta sekä ehkäistä ja selvittää vahinko-, häiriö- ja rikostilanteita.

Kameravalvonta kohdistuu myös työntekijöihin siltä osin kuin he työskentelevät tai liikkuvat kameravalvonnan piiriin kuuluvissa asiakas-, kulku- ja yleisissä tiloissa. Kameravalvontaa ei kohdisteta työntekijöiden tauko-, puku-, peseytymis- tai saniteettitiloihin eikä muihin työntekijöiden yksityisyyden suojan piiriin kuuluviin tiloihin.

Kameravalvonnan käyttöönotto, tarkoitus, sijoittelu ja käytettävät menetelmät on käsitelty henkilöstön kanssa ennen päätöksentekoa lain yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004) 21 §:n mukaisesti. Kameravalvonnasta tiedotetaan näkyvästi valvotuissa tiloissa työelämän tietosuojalain 17 §:n edellyttämällä tavalla.

Kameravalvontatallenteita käsittelevät vain siihen erikseen oikeutetut henkilöt. Tallenteita käytetään ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten kameravalvonta on toteutettu. Tallenteita säilytetään noin 14 vuorokauden ajan, minkä jälkeen ne poistetaan automaattisesti, ellei niiden säilyttäminen yksittäistapauksessa ole tarpeen vahinko-, turvallisuus- tai rikosepäilyn selvittämiseksi taikka lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Esport Centerin asiakas- ja markkinointirekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Asiakassuhteen ja markkinoinnin edellyttämät yhteystiedot: kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Laskutusta sekä kävijähistoriaa varten tarvittavat laskutustiedot: kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot ja henkilötunnus
- Asiakkaan vapaaehtoisesti antamat demografiset tiedot: kuten ikä, pituus ja paino, joita tarvitaan henkilökohtaisten harjoitusohjelmien laadintaan tai kuntotestauksen yhteydessä, ja jotka perustuvat asiakkaan suostumukseen
- Asiakkaan vapaaehtoisesti antamat terveystiedot, joita käsitellään henkilökohtaisten harjoitusohjelmien laadinnan, kuntotestauksen tai muiden asiakkaan pyytämien palveluiden toteuttamiseksi. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi asiakkaan Personal Trainer -varauksen yhteydessä vapaaehtoisesti antamat terveystiedot tai jäsenyyden tauottamista varten toimitetut sairauslomatodistukset. Terveystietojen käsittely perustuu asiakkaan nimenomaiseen suostumukseen (GDPR 9 artiklan 2 kohdan a alakohta), joka pyydetään erillisellä ja omalla valinnallaan erotettuna muiden ehtojen hyväksymisestä.
- Alaikäisen henkilön huoltajan yhteystiedot sekä laskutukseen tarvittavat huoltajan laskutustiedot.
- Kulunvalvontatiedot: kuten kulkutunniste ja tilojen käyntiajat, joita käsitellään kulunvalvonnan toteuttamiseksi

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään suostumus erikseen. Katso erillinen evästeseloste.

6. REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään perustuen asiakassuhteeseen vaadittaviin tietoihin. Tietoja kerätään esimerkiksi jäsensopimuksista, www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä kuten tapahtuma- ja kuntotesti-ilmoittautumisista, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, Personal Trainer -tapaamisista ja muista asiakastapaamisista sekä muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Henkilötietoihin liitetään vain ne tiedot, jotka henkilö itsestään antaa.

Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Esport Center käyttää henkilötietojen käsittelyssä palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja Esport Centerin lukuun. Palveluntarjoajien kanssa on tehty tarvittavat henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti. Rekisteröidyn henkilötietoja ei myydä eikä vuokrata kolmansille osapuolille.

Palvelu	Käsiteltävät tiedot	Käyttötarkoitus	Oikeusperuste	Sijainti
Confirma/DL Software	Asiakas-, jäsen-, sopimus-, laskutus-, maksu- ja kulunvalvontatiedot	Jäsenyyksien hallinta, kulunvalvonta, laskutus ja asiakassuhteen hoitaminen	Sopimus; rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Vaasa, Suomi
Wise Network	Asiakas-, jäsen-, yhteystieto-, tapahtuma-, markkinointi-, viestintä-, sopimus-, laskutus- ja maksutiedot sekä palveluiden käyttöön liittyvät tiedot	Jäsenyyksien ja asiakkuuksien hallinta, viestintä, markkinointi, tapahtumien hallinta, laskutus, raportointi ja asiakassuhteen hoitaminen	Sopimus; suostumus; rekisterinpitäjän oikeutettu etu; lakisääteinen velvoite	Pori, Suomi
APSIS Pro	Nimi, sähköpostiosoite, markkinointiluvat sekä uutiskirjeiden käyttö- ja avaustiedot	Sähköpostimarkkinointi, uutiskirjeet ja asiakasviestintä	Suostumus tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Malmö, Ruotsi
Lyyti Oy	Yhteys- ja ilmoittautumistiedot sekä tapahtumiin liittyvät tiedot	Tapahtumien hallinnointi	Sopimus	Turku, Suomi
Visma Sign	Nimi-, yhteys- ja allekirjoittamistiedot sekä allekirjoitettavat asiakirjat	Sopimusten laatiminen, allekirjoittaminen ja säilyttäminen	Sopimus	Helsinki, Suomi
AILO Data Solution	Asiakas- ja jäsentiedot, jäsenyys- ja käyntitiedot, varaus- ja ostotiedot, tapahtumaosallistumiset sekä uutiskirjeiden tilaus- ja avaustiedot	Liiketoiminnan analytiikka ja raportointi	Sopimus	Kööpenhaminassa, Tanska
Vello Solution	Ajanvarauksen yhteydessä annetut yhteystiedot sekä asiakkaan vapaaehtoisesti	PT-palveluiden ajanvaraus, asiakasviestintä ja palvelun toteuttaminen	Sopimus	Helsinki, Suomi

	antamat ajanvaraukseen liittyvät tiedot			
Dorent Oy	Vuokrauspalveluun liittyvät asiakas-, yhteys-, laskutus- ja maksutiedot	Vuokrauspalvelun toteuttaminen ja vuokrasopimusten hallinta	Sopimus	Oulu, Suomi
Sanoma Media Finland Oy	Asiakas- ja markkinointirekisterin yhteystiedot ja asiakassegmenttitiedot	Kohdennettu digitaalinen markkinointi Sanoman digiverkostossa sekä kohderyhmien muodostaminen	Suostumus tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Helsinki, Suomi
Microsoft 365 (sis. OneDrive)	Asiakasviestintään, dokumentointiin ja tiedostojen säilyttämiseen liittyvät henkilötiedot	Asiakaspalvelu, viestintä, tiedostojen käsittely ja tallennus	Sopimus; rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Irlanti / EU (ensisijainen tietojen sijainti)
Frendy Oy	IT-tuen yhteydessä käsiteltävät tukipyyntöihin liittyvät tiedot	Tietojärjestelmien ylläpito, tietoturva ja tekninen tuki	Sopimus	Helsinki, Suomi
NOK Oy: Booosted	Viestien sisältö, yhteydenottopyynnöissä yhteystiedot	Asiakaspalvelu ja yhteydenottojen käsittely	Sopimus; rekisterinpitäjän oikeutettu etu	Helsinki, Suomi
Kirjanpitopalvelu	Laskutus-, maksu- ja kirjanpitoaineisto sekä niihin sisältyvät asiakastiedot	Kirjanpidon toteuttaminen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen	Lakisääteinen velvoite	Espoo, Suomi

Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjän henkilötietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Pääsääntöisesti henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) sisällä.

- Confirma / DL Software ei tällä hetkellä siirrä henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolelle.
- APSIS Pro -palvelussa käsiteltävät henkilötiedot sijaitsevat EU-alueella Irlannissa ja niiden varmuuskopiot Saksassa.
- Visma Sign käsittelee henkilötietoja EU-/ETA-alueella.
- AILO Data Solutions käsittelee henkilötietoja EU-/ETA-alueella.
- Dorentin ilmoituksen mukaan henkilötietoja ei siirretä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle.
- Lyyti voi käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita myös EU-/ETA-alueen ulkopuolella, esimerkiksi Yhdysvalloissa.
- Microsoft 365 -palveluiden käytön yhteydessä henkilötietoja voidaan siirtää EU-/ETA-alueen ulkopuolelle, mukaan lukien Yhdysvallat.
- Vello Solutions käsittelee henkilötietoja pääasiassa EU-/ETA-alueella. Tietoja voidaan tarvittaessa siirtää myös Yhdysvaltoihin.
- Booostedin chatbot-palvelussa käsiteltävät tiedot säilytetään EU-alueella.

Mikäli henkilötietoja siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle, siirrot toteutetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti käyttäen Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita (Standard Contractual Clauses, SCC), EU:n riittävyyspäätöstä tai muuta tietosuojalainsäädännön sallimaa siirtomekanismia.

9. REKISTERIN SUOJAUS JA HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Kaikki fyysiset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa.

Valvontakameran tallenteet säilytetään salasanalla suojatulla erillisellä palvelimella.

Tallenteet säilytetään noin 14 vuorokautta. Koska kameravalvonta kohdistuu myös Esport Centerin henkilökuntaan, tallenteet hävitetään joka tapauksessa viimeistään vuoden kuluttua tallentamisen päättymisestä, jollei laissa säädetyistä poikkeuksista muuta johdu.

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla. Henkilötietoja säilytetään lähtökohtaisesti seuraavasti:

- Asiakassuhteen ja laskutuksen tiedot: tietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaolon ajan ja sen jälkeen kirjanpitolain ja muun sovellettavan lainsäädännön edellyttämän ajan.
- Terveys- ja demografiset tiedot (harjoitusohjelmat, kuntotestaus): tietoja säilytetään vain palvelun järjestämisen kannalta tarpeellisen ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan. Suostumukseen perustuvat tiedot poistetaan suostumuksen peruuttamisen jälkeen, ellei säilyttämiselle ole muuta laillista perustetta
- Markkinointitiedot: tietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan markkinointiin ja asiakasviestintään. Jos käsittely perustuu suostumukseen, tietojen käyttö markkinointiin lopetetaan suostumuksen peruuttamisen jälkeen. Suoramarkkinointi lopetetaan myös, jos rekisteröity vastustaa sitä.
- Kulunvalvontatiedot: tietoja säilytetään vain käyttötarkoituksen edellyttämän ajan, minkä jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan. Häiriö- tai turvallisuustapahtumaan liittyviä tietoja säilytetään tarvittaessa tapahtuman selvittämisen ja siihen liittyvien jatkotoimien ajan.
- Valvontakameratallenteet: ks. jäljempänä tässä kohdassa.

Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteitten takia tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

10. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa henkilötietonsa. Rekisteröity voi milloin tahansa myös pyytää henkilötietojensa oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, ja joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei kuitenkaan voida poistaa. Jos henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö voidaan lähettää kirjallisesti, tai muulla tavoin, kuten sähköpostitse, rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää

todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa) pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Rekisteröidyllä on lisäksi aina – ilman erityistä perustelua – oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien markkinointiin liittyvä profilointi. Tämän jälkeen henkilötietoja ei enää käsitellä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on sovellettavan lain mukaisesti tietyissä tapauksissa oikeus siirtää rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietonsa jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.

Käsiteltäessä henkilötietoja suostumuksen perusteella jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus. Tämän jälkeen henkilötietoja ei käsitellä, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä pyynnön osoitteeseen: iida.pajari@esport.fi

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo henkilötietojensa käsittelyn rikkovan soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löytyvät tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta https://tietosuoja.fi

Rekisterissä olevan henkilön tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:

Espoo Sport Center Oy
Tarkastus / muu henkilötietoihin kohdistuva pyyntö
Koivu-Mankkaan tie 3
02200 Espoo
iida.pajari@esport.fi

11. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Oikeus tietosuojaselosteen muutoksiin pidätetään muun muassa lainsäädännön tai Esport Centerin palveluiden muuttuessa.