

PERSONAL TRAINING -SOPIMUKSEN EHDOT 1.10.2026

Sopimus koskee Esport Centerin henkilökohtaisen valmennuksen (Personal Training, myöhemmin sopimuksessa myös PT) ostamista koskevia ehtoja ja velvoitteita. Esport Center -jäsenten kohdalla sopimukseen sovelletaan tämän sopimuksen ohella Esport Centerin jäsensopimuksen sopimusehtoja.

1. Asiakas on itse vastuussa, että hänen terveydentilansa on yleisesti ottaen hyvä ja sallii liikuntaharjoittelun ilman erityisiä riskejä.
2. Valmennussopimuksen minimiaika on kolme (3) kuukautta. Valmennuksen voi irtisanoa päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, jolloin valmennus ja laskutus päättyvät irtisanomisajankohtaa seuraavan kuukauden loppuun. Valmennuksen päätyttyä laskutetaan mahdolliset laskuttamattomat valmennuskuukaudet. Valmennuskerrat on käytettävä sopimuksen voimassaolon aikana. Esport Center ei hyvitä käyttämättömiä valmennuskertoja.
3. Personal Training -pakettien voimassaolo alkaa ostopäivästä. 3 kerran paketti on voimassa 3 kuukautta ja 5 kerran paketti 6 kuukautta ostopäivästä. Käyttämättä jääneitä tapaamisia ei hyvitetä tai siirretä voimassaoloajan päättymisen jälkeen.
4. Valmennuksen tai Personal Training -paketin ostaminen ja aloittaminen on sitova päätös. Valmennuksen aloittamisen jälkeen peruutuksen voi tehdä vain syystä, jossa asiakkaan terveys estää harjoittelun pysyvästi (lääkärintodistus tai vastaava dokumentti vaaditaan).
5. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa Personal Trainer toiseen kesken sopimuskauden. Esport Center pidättää itsellään oikeuden vaihtaa jäsenelle toisen Personal Trainerin.
6. Valmennuskerran kesto on 55 minuuttia ellei toisin mainita. Jos asiakas saapuu myöhässä varatulle valmennuskerralle, tunnin alku lasketaan alkaneeksi alkuperäisen aikataulun mukaisesti.
7. Valmennuskerran peruutus on tehtävä viimeistään 24 tuntia ennen tapaamisen alkua. Jos valmennuskerta perutaan myöhemmin tai asiakas ei saavu paikalle, se katsotaan käytetyksi. Peruutus tulee tehdä suoraan ohjaavalle Personal Trainerille tai tapaamisesta tehdyn kalenterivarauksen kautta.
8. Personal Training -harjoittelu tapahtuu Esport Centerin tiloissa tai sen välittömässä läheisyydessä. Personal Training -harjoittelua ei saa tehdä kilpailevissa liikuntakeskuksissa.
9. Jos asiakas ostaa Personal Training -palveluita laskulla maksettavaksi, Esport Centerillä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot.
10. Asiakkaalla on mahdollisuus laittaa valmennus tauolle yhden kuukauden ajaksi vuodessa. Tauon ajalta asiakasta ei laskuteta. Tauosta tulee ilmoittaa Personal Trainerille kirjallisesti viimeistään kuukautta aikaisemmin. Esimerkiksi jos asiakas haluaa laittaa valmennuksen tauolle heinäkuun ajaksi, tulee siitä ilmoittaa Personal Trainerille 31.5. mennessä.

Valmennuksen maksuehdot

1. Valmennusmaksun eräpäivä on kunkin kuukauden 7. päivä. Valmennus veloitetaan kuukausittain kuukausilaskutuksen yhteydessä tai sähköpostitse ensimmäisestä mahdollisesta laskutusjaksosta alkaen.
2. Jos osa valmennuksesta on maksettu ennakoon, laskutetaan Personal Training -palvelun loput osamaksuerät erillisellä laskulla. Lasku lähetetään ensisijaisesti e-laskuna tai sähköpostilaskuna. Paperilaskun käsittelymaksu on 10 €/lasku. Muistutus- ja perintälaskut tulevat Cash-In perintä- ja muistutuspalvelusta. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.
3. Valmennus on mahdollista maksaa osittain tai kokonaan liikuntaeduilla. Liikuntaeduilla maksettavat valmennusmaksut maksetaan Esport Centerin asiakaspalvelussa.