

# ESPORT SOPIMUSEHDOT 27.5.2026

## Yleiset ehdot

1. Asiakas vahvistaa sopimuksen ja hyväksyy jäsenehdot verkkomaksulla.
2. Esport-jäsenyys/10X-kortti oikeuttaa osallistumaan kaikille ohjatuille ryhmäliikuntatunneille ja käyttämään kuntosaleja. Käyttöoikeus kattaa Esport Centerin, Esport Bristolin ja Esport Arenan kuntosalit ja ryhmäliikunnat. Esport-jäsenyys oikeuttaa lisäksi Esport Expressien kuntosalien käyttöön (ei koske 10X-korttia eikä alle 14-vuotiaita Esport-jäseniä). Asiakkaan ensimmäinen Esport-jäsenyys oikeuttaa lisäksi yhteen maksuttomaan lähtötilannekartoitukseen Personal Trainerin kanssa sopimuksen voimassaoloaikana (ei koske 10X-korttia). Esport-jäsenyys/Esportin 10X-kortti ei oikeuta HYROX-tuntien ja -tilan käyttöön ilman erillistä HYROX-lisämaksua.
3. Esport- ja Esport + HYROX -jäsenen, Bristol-kuntosalijäsenen sekä 10X-kortin käyttäjän on oltava 13 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli Esportin palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän verkkokaupassa. Sopimus tulee voimaan vasta, kun huoltaja on hyväksynyt sopimuksen. Alle 14-vuotias pääsee harjoittelemaan vain huoltajan kanssa.
4. Jäsenyys on henkilökohtainen. Henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyessä. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen jäsenyyttään. Kulutunniste tulee palauttaa palveluntuottajalle jäsenyyden päätyttyä.
5. Esport-jäsenyyden liittymismaksu on 70 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen vahvistamisen yhteydessä, ellei kyseessä ole kampanjahinnoittelu.
6. Solmittuaan kuukausittain laskutettavan sopimuksen asiakas on velvollinen ottamaan e-laskun käyttöön 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta. E-laskun käyttöönotto tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi Espoon Tennistuki ry. Viite/laskun aihe on "Palvelumaksu" ja asiakasnumero/yksilöintitieto on asiakasnumero. E-laskulle tulee valita automaattinen hyväksyntä, jolloin veloitus tapahtuu tililtä automaattisesti kuukausittain. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä. Mikäli asiakas ei aktivoi e-laskutusta 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta, on oletuslaskutuksena tällöin aina sähköpostilaskutus. Vastuu sähköpostilaskutuksen laskun vastaanottamisen tarkistamisesta on aina asiakkaalla.
7. Esport-jäsenyyden kuukausilaskun eräpäivä on joka kuukauden 5. päivä. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla/suoramaksulla, sähköpostilla tai paperilaskulla. Paperilaskun käsittelymaksu on 10 €/lasku. Muistutus-/perintälaskut lähettää Cash-In perintä- ja muistutuspalvelu. Viivästyskorko muistutus-/perintälaskulla määräytyy korkolain mukaan.
8. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

## Esport Smart -jäsenyys

9. Esport Smart 12 kk -sopimus on voimassa vähintään 12 kuukautta (sopimuskausi). Sopimuksen hinta on 76,50 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti. Sopimuskausi alkaa sopimuksentekopäivästä seuraavan kalenterikuukauden 1. päivänä, eikä sopimusta voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. 12 kk jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisehdoin normaalin hinnaston mukaisesti, ellei sopimusta irtisanota viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Esim. 30.4. päättyvä sopimus on irtisanottava viimeistään 31.3. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
10. Esport Smart 12 kk -sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan kuluvan kalenterikuukauden jäljellä olevien päivien osuus kuukausihinnasta sekä ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu ellei toisinta. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

**11.** Esport Smart 12 kk -sopimus sisältää oikeuden yhteen 30 päivän pituiseen käyttötaukoon kerran kalenterivuodessa. Tauon kesto lisätään kortin voimassaoloaikaan. Käyttötauosta on ilmoitettava palveluntuottajalle aina etukäteen ennen taukoa. Jälkikäteen ilmoitettuja taukoja ei huomioida.

## **Esport Flexi**

**12.** Esport Flexi -sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta on 87 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi.

**13.** Esport Flexi sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan kuluvan kalenterikuukauden jäljellä olevien päivien osuus kuukausihinnasta sekä ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla/suoramaksulla/sähköpostilaskutuksella. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

## **Esport + HYROX**

**14.** Esport + HYROX -jäsenyys oikeuttaa osallistumaan kaikille ohjatuille ryhmäliikuntatunneille ja käyttämään kuntosaleja sekä HYROX-tunteja ja -tiloja. Käyttöoikeus kattaa Esport Centerin, Esport Bristolin ja Esport Arenan kuntosalit ja ryhmäliikunnat, Esport Express -kuntosalit sekä Esport Arena / Esport Bristol HYROX Training Clubien ohjatut HYROX-tunnit ja HYROX-tilan vapaan käytön niinä aikoina kun se ei ole Esportin käytössä.

**15.** Esport + HYROX -jäsenyys voi olla joko Smart- tai Flexi-tyyppinen tai Esport + HYROX 10X-kortti.

## **Bristol kuntosali -jäsenyys**

**16.** Bristol kuntosali -jäsenyys oikeuttaa käyttämään Esport Bristolin kuntosalia ja lämmittelyaluetta. Bristol kuntosali -jäsenyys ei oikeuta osallistumaan ryhmäliikuntatunneille.

**17.** Bristol kuntosali -jäsenyys voi olla joko Smart- tai Flexi-tyyppinen.

## **10 kerran kortti**

**18.** 10X-kortti ei ole henkilökohtainen.

**19.** Esport 10X -kortin hinta on 154 € ja Esport + HYROX 10X -kortin hinta on 189 €. Hinta on voimassa toistaiseksi. 10X-kortti maksetaan yhdessä erässä. Kortti oikeuttaa kymmeneen käyntikertaan ja kerrat kortilla ovat voimassa 3 kk ostopäivästä. Esport 10X -kortti oikeuttaa Esport Centerin, Esport Arenan ja Esport Bristolin kuntosalien ja ryhmäliikuntatuntien käyttöön. Esport + HYROX 10X -kortti oikeuttaa edellä mainittujen lisäksi HYROX-tilan sekä ohjattujen HYROX-valmennustuntien käyttöön. Esportin toimipisteiden aukioloajat voi tarkistaa osoitteesta [www.esport.fi](http://www.esport.fi). 10X-kortilla ei voi varata ryhmäliikuntatunteja etukäteen My Esport -palvelun kautta.

## **Irtisanominen**

**20.** Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Flexi-jäsenyys päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Esport Smart 12 kk -jäsenyys päättyy aikaisintaan 12 kuukauden sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

## **Muut ehdot**

**21.** Opiskelijahinnan edellytyksenä on palveluntuottajan hyväksymän voimassaolevan opiskelijakortin esittäminen. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa kortin kuukausimaksu normaalihintaiseksi, mikäli oikeus opiskelijahintaan tai muuhun palveluntuottajan myöntämään alennus- tai kampanjahintaan päättyy sopimuksen voimassaoloajan aikana.

**22.** Jäsenen tulee noudattaa palveluntuottajan suullisia ja kirjallisia turvallisuus- ja järjestysohjeita sekä laitteiden käyttöohjeita.

**23.** Väärinkäyttötapauksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa Esport-jäsensopimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään siinä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältäkin osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja. Väärinkäyttötapauksissa, jotka voidaan todentaa kulunvalvonnasta, palveluntuottaja perii asiakkaalta väärinkäyttömaksun. Väärinkäyttömaksu on 100 €.

**24.** Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Palveluntuottajalla on myös oikeus ottaa Esportin suoritustilat tilapäisesti omaan käyttöönsä. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Esportilla ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.

**25.** Hyväksymällä jäsen ehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Esportissa käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen sekä asiakas- ja markkinointiviestintään Esportin palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon ajan sekä 6 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Esportin markkinointiviestinnän. Esportin tietosuojaseloste on esillä Esportin internetsivuilla.