

ARENA CARD JA 10X-KORTTI SOPIMUSEHDOT 27.5.2026

Yleiset ehdot

1. Asiakas vahvistaa sopimuksen ja hyväksyy jäsenehdot verkkomaksulla.
2. Arena Card-/10X-yhdistelmäkortti oikeuttaa osallistumaan Arenan ohjatuille ryhmäliikuntatunneille (ei Esport + HYROX), käyttämään Arenan kuntosalia, kamppailukeskusta erikseen ilmoitettavina aikoina sekä kulloinkin osoitettavia sisäratoja. Arena Card oikeuttaa myös Esport Express -kuntosalien käyttöön (ei koske 10X-yhdistelmäkorttia, eikä alle 14-vuotiaita Arena Card -asiakkaita). 10X-juoksukortti oikeuttaa käyttämään kulloinkin osoitettavia sisäratoja.
3. Arena Card-/10X -kerran kuntosalikortin käyttäjän on oltava 13 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli Esportin palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän verkkokaupassa. Sopimus tulee voimaan vasta, kun huoltaja on hyväksynyt sopimuksen. Alle 14-vuotias pääsee kuntosalille/ryhmäliikuntaan vain huoltajan kanssa. Arenan juoksuradalla ikäraja on 13 vuotta yksin treenatessa ja 12–13 vuotta huoltajan kanssa. Arenan juoksukortin ikäraja 13 vuotta.
4. Jäsenyys on henkilökohtainen. Henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyä. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen jäsenyyttään. Kulkutunniste tulee palauttaa palveluntuottajalle jäsenyyden päätyttyä.
5. Arena Card -liittymismaksu on 60 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen vahvistuksen yhteydessä, ellei kyseessä ole kampanjahinnoittelu.
6. Solmittuaan kuukausittaisen laskutettavan sopimuksen asiakas on velvollinen ottamaan e-laskun käyttöön 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta. Tämä tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi Esport Arena Oy. Viite/laskun aihe on "Palvelumaksu" ja asiakasnumero/yksilöintitieto on asiakasnumero. E-laskulle tulee valita automaattinen hyväksyntä, jolloin veloitus tapahtuu tililtä automaattisesti kuukausittain. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä. Mikäli asiakas ei aktivoi e-laskutusta 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta, on oletuslaskutuksena tällöin aina sähköpostilaskutus. Vastuu sähköpostilaskutuksen laskun vastaanottamisen tarkistamisesta on aina asiakkaalla.
7. Arena Cardin kuukausilaskun eräpäivä on joka kuukauden 5. päivä. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla, sähköpostilla tai paperilaskulla. Paperilaskun käsittelymaksu on toistaiseksi 10 €/lasku. Muistutus-/perintälaskut lähettää Cash-In perintä- ja muistutuspalvelu. Viivästyskorko muistutus-/perintälaskulla määräytyy korkolain mukaan.
8. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Arena Card 12 kk määräaikainen Smart-sopimus

9. Arena Card 12 kk määräaikainen sopimus on voimassa vähintään 12 kuukautta (sopimuskausi). Sopimuksen hinta on 49,90 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti. Sopimuskausi alkaa sopimuksentekopäivästä seuraavan kalenterikuukauden 1. päivänä, eikä sopimusta voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. 12 kk jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisehdoin normaalihinnaston mukaisesti, ellei sopimusta irtisanoa viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Esim. 30.4. päättyvä sopimus on irtisanottava viimeistään 31.3. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
10. Arena Card 12 kk määräaikaisen sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan kuluva kalenterikuukauden jäljellä olevien päivien osuus kuukausihinnasta, sekä ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu ellei toisin mainita. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

11. Määräaikainen 12 kk Arena Card sopimus sisältää oikeuden yhteen 30 päivän pituiseen käyttötaucoon kerran kalenterivuodessa. Tauon kesto lisätään kortin voimassaoloaikaan. Käyttötauosta on ilmoitettava palveluntuottajalle aina etukäteen ennen taukoa. Jälkikäteen ilmoitettuja taukoja ei huomioida.

Arena Card toistaiseksi voimassa oleva Flexi-sopimus

12. Arena Card toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta on 55,90 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa koska tahansa jäsenyyden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Sopimus päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5.

13. Arena Card toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan kuluvan kalenterikuukauden jäljellä olevien päivien osuus kuukausihinnasta, sekä ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla/suoramaksulla/sähköpostilaskutuksella. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

Arena Päiväkortti

14. Arena Päiväkortti oikeuttaa osallistumaan Esport Arenan ohjatuille ryhmäliikuntatunneille, käyttämään Esport Arenan kuntosalia, kamppailukeskusta sekä kulloinkin osoitettavia sisäraitoja arkisin maanantaista perjantaihin klo 6.45-15.00 välillä. Viimeiset sopimukseen kuuluvat ryhmäliikuntatunnit alkavat klo 15.00. Sekä ryhmäliikuntatunneille että kuntosalille on kirjauduttava sisään ennen klo 15.00.

10 kerran kortit

15. 10X-kuntosalikortin hinta on 99,90 € ja 10X-juoksukortin hinta 79,90 €. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. 10X-kerran kortti maksetaan yhdessä erässä. Kortti oikeuttaa kymmeneen käyntikertaan ja käyntikerrat kortilla ovat voimassa 3 kk ostopäivästä.

16. 10X-kortti ei ole henkilökohtainen.

Irtisanominen

17. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Arena Card 12 kk -jäsenyys päättyy aikaisintaan 12 kk sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Muut ehdot

18. Opiskelijahinnan edellytyksenä on palveluntuottajan hyväksymän voimassaolevan opiskelijakortin esittäminen. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa kortin kuukausimaksu normaalihintaiseksi, mikäli oikeus opiskelijahintaan tai muuhun palveluntuottajan myöntämään alennus- tai kampanjahintaan päättyy sopimuksen voimassaoloajan aikana.

19. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista.

20. Jäsenen tulee noudattaa palveluntuottajan suullisia ja kirjallisia turvallisuus- ja järjestysohjeita sekä laitteiden käyttöohjeita.

21. Väärinkäytöstopauksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa jäsen sopimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään siinä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältä osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja. Väärinkäyttötapaüksissa, jotka voidaan todentaa kulunvalvonnasta, palveluntuottaja perii asiakkaalta väärinkäyttömaksun. Väärinkäyttömaksu on 100€.

22. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Palveluntuottajalla on myös oikeus ottaa Esportin suoritusilat tilapäisesti omaan käyttöönsä. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Esportilla ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.

23. Hyväksymällä jäsenehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Esportissa käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen sekä asiakas- ja markkinointiviestintään Esportin palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon ajan sekä 6 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Esportin markkinointiviestinnän. Esportin tietosuojaseloste on esillä Esportin internetsivuilla.