

ESPORT EXPRESS SOPIMUSEHDOT 1.8.2025

Yleiset ehdot

1. Asiakas vahvistaa sopimuksen ja hyväksyy jäsenehdot verkkomaksulla.
2. Express-jäsenyys oikeuttaa käyttämään Esport Express -toimipisteiden kuntosaleja.
3. Esport Express -palvelun käyttäjän on oltava 14 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän verkkokaupassa. Sopimus tulee voimaan vasta, kun huoltaja on hyväksynyt sopimuksen.
4. Jäsenyys on henkilökohtainen. Henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyä. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen jäsenyyttään.
5. Express-jäsenyyden liittymismaksu on 29 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen vahvistuksen yhteydessä, ellei kyseessä ole kampanjahinnoittelu.
6. Solmittuaan kuukausittaisen laskutettavan sopimuksen, asiakas on velvollinen rekisteröimään e-laskun käyttöön-oton 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta. Tämä tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi Esport MiniArenas Oy. Viite/laskun aihe on "Palvelumaksu" ja asiakasnumero/yksilöintitieto on asiakasnumero. E-laskulle tulee valita automaattinen hyväksyntä, jolloin veloitus tapahtuu tililtä automaattisesti kuukausittain. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä. Mikäli asiakas ei aktivoi e-laskutusta 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta oletus laskutuksena tällöin on aina sähköpostilaskutus. Vastuu sähköpostilaskutuksen laskun vastaanottamisen tarkistamisesta on aina asiakkaalla.
7. Express-jäsenyyden kuukausilaskun eräpäivä on joka kuukauden 5. päivä. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla, sähköpostilla tai paperilaskulla. Paperilaskun käsittelymaksu on toistaiseksi 10 €/lasku. Muistutus-/perintälaskut lähettää Cash-In perintä- ja muistutuspalvelu. Viivästyskorke muistutus-/perintälaskulla määräytyy korkolain mukaan.
8. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Esport Express 12 kk määräaikainen sopimus

9. Express 12 kk määräaikainen sopimus on voimassa vähintään 12 kuukautta (sopimuskausi). Sopimuksen hinta on 30,90 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti. Sopimuskausi alkaa sopimuksentekopäivästä seuraavan kalenterikuukauden 1. päivänä, eikä sopimusta voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. 12 kk jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisehdoin normaalin hinnaston mukaisesti, ellei sopimusta irtisanota viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Esim. 30.4. päättyvä sopimus on irtisanottava viimeistään 31.3. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
10. Esport Express 12 kk määräaikaisen sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan kuluvan kalenterikuukauden jäljellä olevien päivien osuus kuukausihinnasta, sekä ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu ellei toisin mainita. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen Esport Centerin tai Esport Arenan toimipisteillä. Etukäteen maksettuja kuukausia ei palauteta.

Esport Express toistaiseksi voimassa oleva sopimus

11. Express toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta on 40,90 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa koska tahansa jäsenyyden aikana.

12. Express toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan kuluva kalenterikuukauden jäljellä olevien päivien osuus kuukausihinnasta sekä ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla/suoramaksulla/sähköpostilaskutuksella. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen Esport Centerin tai Esport Arenan toimipisteillä. Etukäteen maksettuja kuukausia ei palauteta.

Irtisanominen

13. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti tai sähköpostitse osoitteeseen express@esport.fi. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyyttä päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Esport Express 12 kk jäsenyyttä päättyy aikaisintaan 12 kk sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Muut ehdot

14. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista.

15. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa kortin kuukausimaksu normaalihintaiseksi, mikäli oikeus palveluntuottajan myöntämään alennushintaan päättyy kampanjakauden päättymisen jälkeen sopimuksen voimassaoloajan aikana.

16. Jäsenen tulee noudattaa palveluntuottajan suullisia ja kirjallisia turvallisuus- ja järjestysohjeita sekä laitteiden käyttöohjeita.

17. Väärinkäyttötapaüksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa jäsensojimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään siinä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältä osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja. Väärinkäyttötapaüksissa, jotka voidaan todentaa kulunvalvonnasta, palveluntuottaja perii asiakkaalta väärinkäyttömaksun. Väärinkäyttömaksu on 100 €.

18. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Palveluntuottajalla on myös oikeus ottaa Esportin suoritusilat tilapäisesti omaan käyttöön. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Esportilla ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.

19. Hyväksymällä jäsenehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Esportissa käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen sekä asiakas- ja markkinointiviestintään Esportin palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon ajan sekä 6 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Esportin markkinointiviestintän. Esportin tietosuojaseloste on esillä Esportin internetsivuilla.