

JÄSENOPAS



esport

SISÄLLYS

Sisällys	2
Sydämellisesti tervetuloa Esportille!	4
1 ESPORT-JÄSENYYS	5
1.1 Kuntosali	5
1.2 Ryhmäliikunta	5
1.2.1 HotStudio	5
1.2.2 Les Mills -tunnit	5
1.3 Kamppailukeskus	6
1.4 Paikan varaaminen tunnille ennakoon netistä	6
1.5 Sisäradat juoksuun	7
1.6 Toiminnallinen harjoittelu	7
1.7 Esport Express	7
1.8 Ohjeita salien käyttöön, ryhmäliikuntaan ja harjoitteluun	8
1.9 Personal Trainer -tapaaminen	9
2 JÄSENEDET	10
2.1 Member	10
2.2 Palkitsemme sinut pitkästä jäsenyydestä	11
2.2.1 Bronze-jäsenyys	11
2.2.2 Silver-jäsenyys	11
2.2.3 Gold-jäsenyys	12
2.2.4 Platinum-jäsenyys	12

3 LISÄPALVELUT 13

3.1	Personal Trainer -palvelut	13
3.2	Kuntotestiasema	13
3.3	Extreme Esport	14
3.4	Ninja Park ja Ninja Park Junior -lapsiparkit	14
3.5	Pysäköinti	14
3.6.	Vuokrapörssi	14

4 SOPIMUSASIAIT 15

4.1	Esport-jäsenyyden sopimustyytit	15
4.1.1	Esport Smart (12 kk)	15
4.1.2	Esport Flexi – toistaiseksi voimassaoleva sopimus	16
4.1.3	Alennusryhmät	17
4.1.4	Sopimustyytin muuttaminen	17
4.2	Esport-jäsenyyt ja jäsentietosi	18
4.3	Esportin yrityspalvelut ja liikuntaseteleiden käyttö	18
4.4	Sairaustapaukset, raskaus ja asepalvelus	18
4.5	Turvallisuustekijät ja kortin/rannekkeen väärinkäyttö	19

5 MIELIPITEESI ON TÄRKEÄ! 20

6 ESPORT SOMESSA 20

Jäsenopas päivitetty syyskuussa 2024. Pidätämme oikeuden muutoksiin.



SYDÄMELLISESTI TERVETULOAA ESPORTILLE!

Olet tehnyt hyvän päätöksen liittyä Esport-jäseneksi, kiitos siitä!

Kädessäsi on tietopaketti, jossa kerromme palveluistamme ja yleisistä toimintaohjeistamme. Näillä tiedoilla ja ohjeilla haluamme taata kaikille asiakkaillemme inspiroivan ja turvallisen liikuntaympäristön.

Toivomme, että viihdyt kanssamme!

Liikunnallisin terveisin
Esportin väki

1 ESPORT-JÄSENYYS

Esport-jäsenyys oikeuttaa sinut fitnesspalvelujen rajattomaan käyttöön viidessä toimipisteessämme: Esport Centerissä ja Esport Arenalla Espoossa sekä Esport Bristolissa Helsingissä. Tämän lisäksi jäsenyydellä käytössäsi ovat Esport Express Mankkaa ja Esport Express Liila Espoossa.

1.1 Kuntosali

Esportin monipuoliset kuntosalit tarjoavat turvalliset ja laadukkaat olosuhteet kaikenlaiseen harjoitteluun. Toiminnallisen harjoittelun tilat, Gym80-painopakkalaitteet, Roguen levytangot, maastaveto- ja kyykkypaikat sekä irtopainot mahdollistavat monipuolisen harjoittelun niin aloittelijoille kuin kokeneemmillekin treenaajille.

Käytössäsi ovat myös Esport Express Mankkaan 1 200 m² kuntosali sekä Esport Express Liilan 1 500 m² kuntosali, boulderointiseinä ja streetworkout.

1.2 Ryhmäliikunta

Esport on pääkaupunkiseudun monipuolisin liikuntakeskus. Ryhmäliikunta-aikataulustamme löydät yli 230 tuntia viikossa! Yli 40 erilaisen ryhmäliikuntatunnin valikoima tarjoaa varmasti jokaiselle sopivia ja mielenkiintoisia tunteja. Perinteisten tuntien lisäksi valikoimassa on myös erikoisempia tunteja, kuten AirYogaa ja World Jumping -trampoliinitunteja.

1.2.1 HotStudio

HotStudio tarjoaa uniikin joogaelämyksen kehoa hellivässä lämpötilassa. HotStudion erikoisuus piilee salissa, jonka lämpötila on noin 35 astetta. Lämpö tekee harjoittelusta miellyttävää ja rentouttavaa. HotStudion Keho ja mieli -tunnit palvelevat sinua kattavasti. Palautu lempeästi venytellen, hae lisää ryhtiä ja voimaa pilateksesta tai rauhoitu joogassa.

Kaikille HotStudion tunneille tarvitset mukaan oman joogamaton. Voit myös tarvittaessa vuokrata maton toimipisteen vastaanotosta hintaan 5 €/kerta.

1.2.2 Les Mills -tunnit

Les Mills on kansainvälinen lisenssituntikonsepti, johon kuuluu useita eri ryhmäliikuntatunteja. Tuntien ohjelma vaihtuu kolmen kuukauden välein ja on sama kaikilla ohjaajilla ympäri maailman.

Esport Bristolista ja Esport Centeristä löydät ainoana liikuntakeskuksena pääkaupunkiseudulla Les Mills THE TRIP® -tunnit. THE TRIP® on täydellinen yhdistelmä treeniä, teknologiaa ja fyysisiä haasteita. Ainutlaatuinen ympäristö 3D-maailmassa huippuäänentoistolla mahdollistaa elämyksen, jota ei millään toisella sisäpyöräilytunnilla pääse kokemaan.



1.3 Kampailukeskus

Kamppailukeskuksesta löytyy tatamipohjainen harjoittelualue painia varten sekä nyrkkeilykehä harjoittelu- ja ottelukäyttöön. Kampailukeskuksen tiloissa järjestetään Boxing- ja Kickboxing-tunteja. Tiloja voi myös hyödyntää omaan harjoitteluun silloin, kun tila ei ole muussa käytössä.

Tiloissa edellytetään pehmeäpohjaisia nyrkkeily- tai painikenkiä sekä omia nyrkkeilyhanskoja. Vaihtoehtoisesti tiloissa voi olla ilman jalkineita. Kampailukeskus sijaitsee Esport Arenalla pohjakerroksessa, CrossTraining-salin vieressä.

1.4 Paikan varaaminen tunnille ennakkoon netistä

Tulemalla hyvissä ajoin paikalle varmistat pääsyn haluamallesi tunnille. Paikka kannattaa varata etukäteen MyEspordin kautta. Sieltä näet myös mahdolliset ohjaaja- ja tuntimuutokset. Varaukset voit tehdä kahdeksi viikoksi eteenpäin, neljä varausta kerrallaan. Käytyäsi varaamallasi tunnilla voit taas varata uuden tunnin. Muistathan aina peruuttaa varauksesi viimeistään 2 h ennen tunnin alkua, jos et pääse osallistumaan tunnille! Kolme perumatonta tuntia 3 kk:n jakson aikana vie varausoikeuden ja aiheuttaa kuukauden karenssin.

Huomioithan, että MyEsport-varausjärjestelmästä varattu tunti tulee lunastaa itsepalvelupisteeltä viimeistään 12 min ennen tunnin alkua. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme.

Lisäohjeet MyEsportin käyttöön löydät nettisivuiltamme, www.esport.fi. Käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoitteesi ja ensimmäisellä kirjautumiskerralla salasana on: 123456. Salasana tulee vaihtaa ensimmäisellä kirjautumiskerralla!

1.5 Sisäradat juoksuun

Esport Arenalla pääset juoksemaan ympäri vuoden sääolosuhteista riippumatta. Yhteensä 800 metrin pituinen sisäjuoksurata kulkee Arenan ensimmäisessä ja toisessa kerroksessa.

1.6 Toiminnallinen harjoittelu

Toiminnallinen harjoittelu on kasvattanut suosiotaan voimakkaasti myös meillä Esportilla. Harjoittelun kantavana ideana on kuormittaa kehoa kokonaisvaltaisesti, esimerkiksi yhdistämällä lihaskuntoliikkeisiin tasapaino- ja motoriikkaharjoitteita. Tavoitteena on viedä toiminnallisuus liikkujan arkeen ja parantaa sitä kautta elämänlaatua, kehon yleistä toimintaa tai tietyn urheilulajin suorituskykyä. Toiminnallinen harjoittelu Esportilla on laaja-alaista, ryhmäliikuntatunneista kamppailulajeihin ja Functional Fitness -treeniin!

Functional Fitness -treenejä pääset kokeilemaan Esport Bristolissa ja Esport Arenalla. Tunti sisältää voima- tai taito-osion, jota seuraa intervallitreeni. Treenit perustuvat ihmiselle luontaisiin toiminnallisiin liikkeisiin. Treeneissä yhdistellään eri painonnosto- ja voimisteluliikkeitä sekä aerobisia harjoitteita kuten juoksua, soutua ja hiihtoa. Tunti sopii kaikenlaisille treenaajille iästä, urheilutaustasta tai lähtötasosta riippumatta. Jokainen treeni sovitetaan kullekin treenaajalle sopivaksi muuttamalla vastusta, toistomääriä ja intensiteettiä.

1.7 Esport Express

Esport Express Mankkaa on monipuolinen 1 200 m² kuntosali Mankkaalla, Espoossa. Esport Express Mankkaalta löydät mm. erinomaiset puitteet toiminnalliseen harjoitteluun sekä erillisen lämmittely- ja venyttelyalueen. Esport Express Liilassa on upea 1 500 m² kuntosali, boulderointiseinä sekä streetworkout-alue. Esport Express Liila sijaitsee Kauppakeskus Liilassa Espoossa. Express-toimipisteet ovat käytössäsi Esport-jäsenyydellä. Lisätietoja saat asiakaspalvelusta.

Esport Express Liilasta löydät myös boulderointiseinät. Boulderointi on sisäseinäkiipeilyä ilman valjaita. Boulderointiseinällä on useita eri väreillä merkittyjä reittejä, jotka vaihtelevat vaikeustason mukaan. Suosittelemme boulderointiin kiipeilykenkiä.

1.8 Ohjeita salien käyttöön, ryhmäliikuntaan ja harjoitteluun

Kirjaututhan aina itsepalvelupisteellä saapuessasi valitsemaallesi tunnille ja/tai kuntosalille. Ryhmäliikuntatunnit tulevat valittaviksi kaksi tuntia ennen tunnin alkua. Jos kirjautut vahingossa väärälle tunnille, palautathan tuntilipun vastaanottoon tai asiakasneuvojalle. Huomioithan, että vain tätä kautta kirjautumalla treenikertasi jää talteen MyEsport-palveluun, josta voit seurata treenihistoriaasi.

Tuntilippu tulee ottaa viimeistään kolme minuuttia ennen tunnin alkua. Tämän jälkeen tunti poistuu itsepalvelupisteen näytöltä eikä tunnille enää saa lippua. Tunnille ei saa mennä enää tunnin alettua. Tunnilta myöhästyminen tai lähteminen ennen tunnin päättymistä häiritsee muita tunnilla olevia ja on myös turvallisuusrisksi.

MyEsportin kautta tunnille varattu lippu tulee lunastaa itsepalvelupisteeltä viimeistään 12 minuuttia ennen tunnin alkua. Jos tunti on täynnä ja lippua ei lunasteta, vapautuu se muiden asiakkaiden käyttöön. Tuntien ohjaajat ja mahdolliset tunti muutokset näet MyEsport-palvelusta sekä itsepalvelupisteeltä kirjautuessasi tunnille.

Treenijalkineiksi soveltuvat parhaiten vaaleapohjaiset sisäjalkineet. Myymälöidemme asiantuntevat myyjät neuvovat mielellään oikeanlaisten harjoittelukenkien valinnassa. Joillakin rauhallisilla tunneilla, esim. Keho ja mieli -tunneilla, voit treenata paljain jaloin tai sukkaillaan. HotStudion tunneille tulee ottaa mukaan oma joogamatto, iso pyyhe maton päälle, pieni hikipyyhe sekä iso juomapullo. Muutoin treenivaatteeksi soveltuvat esimerkiksi t-paita ja shortsit/trikoot. Tunneille ja kuntosalille kannattaa ottaa mukaan juomapullo ja treenipyyhe. Nauti nestettä riittävän usein harjoittelusi aikana.

Pukukaapit toimivat sirukortilla/-rannekkeella. Kaapit on tarkoitettu tavaroiden säilyttämiseen harjoittelusi ajan, ja ne tulee tyhjentää aina harjoittelukerran päätyttyä.

Juhlapyhinä ja niiden aatoina ryhmäliikuntuntien määrä ja alkamisajankohdat voivat muuttua. Erikoisaikataulut ja -aukioloajat löydät nettisivuiltamme Ajankohtaista-palstalta ja ryhmäliikuntatunnit MyEsport -palvelusta.

Asiakasviihtyvyyden vuoksi matkapuhelimeen puhuminen ei ole sallittua ohjatuilla tunneilla eikä kuntosalilla.

Ethän käytä hajuviesiä treenatessasi. Voimakkaat tuoksut voivat aiheuttaa herkille ihmisille allergiaoireita. Asiakasviihtyvyyden vuoksi ja hygieniasyistä ihokarvojen ajelu ja hiusten värjääminen suihkutiloissa ei ole sallittua.

Tupakointi ja nuuskan, dopingin tai päihdeaineiden käyttö on kielletty Esportin tiloissa. Esport Centerissä myytävän alkoholin nauttiminen on sallittua ainoastaan anniskeluaikoina anniskelualueilla.

Valokuvaaminen ei ole sallittua Esportin tiloissa ilman erillistä lupaa, poislukien omaan käyttöön otetut treenikuvat. Varmistathan ettei valokuvissa näy muita asiakkaita ilman heidän suostumustaan.

Esport Centerin, Esport Bristolin ja Esport Expressionen ikäraja on 14 vuotta. Jos Esportin palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän paikan päällä.

Kun treenaat salilla:

- Palautathan käyttämäsi irtto- ja levypainot sekä muut tavarat paikoilleen.
- Vapautathan kuntosalilaitteet taukojesi ajaksi.
- Pyyhithän laitteista hien ja liian harjoitteesi päätyttyä.
- Käyttöongelmista tai viallisista laitteista pyydämme ilmoittamaan vastaanottoon.
- Kuntosalilaitteiden ja muun irtaimiston siirtely ei ole sallittua.

1.9 Personal Trainer -tapaaminen

Personal Training -valmennuspolkumme auttaa sinua nostamaan energiatasoasi ja parantamaan fyysistä kuntoasi. Olitpa vasta-alkaja tai kokenut kuntoilija tarjoamme sinulle yksilöllisesti personoidun lähestymistavan, jossa keskitytään juuri eniten huomiota kaipaaviin osa-alueisiin. Personal Trainer -tapaaminen varataan varausjärjestelmästä <https://vello.fi/esport/>.

Tapaat ohjaajasi henkilökohtaisesti sovittuna aikana. Saavuthan paikalle ajoissa. Esteen sattuessa muistathan perua varauksesi viimeistään vuorokautta ennen ajankohtaa. Huomioithan, että oikeus Personal Trainer -tapaamiseen katsotaan käytetyksi, mikäli et peruuta tapaamistasi ajoissa tai jätät saapumatta paikalle. Jatkossa voit hyödyntää Personal Trainer -lisäpalveluitamme. Lue lisää Personal Trainer -palveluista kohdasta 3.1.





2 JÄSENEIDUT

2.1 Member

Jäsenyyteesi kuuluu edellä mainittujen liikuntapalvelujen lisäksi useita rahanarvoisia jäsenetuja. Tiedotamme jäsentapahtumista ja kausiluontoisista eduista ilmoitustauluilla ja sähköpostitse. Varauduthan esittämään jäsenkorttisi tai -rannekkeesi aina etuja hyödyntäessäsi.

- 1 kuukauden taukomahdollisuus Smart-jäsenyydestä kalenterivuositain
- Esport Centerin ja Arenan myymälät tarjoavat jäsenillemme 15 % alennuksen osasta normaali-hintaisista urheilu- ja vapaa-ajantuotteista. Kysy lisää alennuksista henkilökunnaltamme.
- Ilmaiset sisämailapelit (sisätennis, sulkapallo, squash) Esport Centerissä Espoossa kesäkaudella 16.6.–31.7. Varauksen voit tehdä vastaanotosta tai puhelimitse aina 3 viikkoa etukäteen. Yksi ilmainen mailapelivuoro päivässä. Kenttiä on rajoitettu määrä.
- 50 % alennus Extreme Esportin sisäänpääsymaksusta. Etu koskee kaikkia Esport-jäseniä, Arena Card -asiakkaita, Esport Express -jäseniä sekä Arena 10-korttiasiakkaita sekä samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä. Etu koskee 1 h, 1,5 h ja 2 h hyppyaikoja, eikä sitä voi yhdistää muihin etuihin, alennuksiin tai lahjakortteihin. Extremen ikäraja on 6 vuotta. Tarvitset Extremen omat hyppysukat, joita voit ostaa 3 € hintaan Extreme Esportin kassalta.
- Järjestämme jäsenillemme mm. luentoja ja teematunteja. Suurin osa tapahtumista on maksuttomia. Lisäksi saat ennakkotiedotteita ja alennuksia muihin Esportissa järjestettäviin tapahtumiin.
- Maksuton Ninja Park -lapsiparkki 0–10-vuotiaille lapsille treenisi ajaksi (maks. 2 h/kerta). Lue lisää Ninja Parkista kohdasta 3.4.

2.2 Palkitsemme sinut pitkästä jäsenyydestä

Esportissa jäsenyys kannattaa – palkitsemme pitkäaikaiset jäsenemme seuraavilla lisäeduilla. Myös edellä mainitut edut säilyvät.

2.2.1 Bronze-jäsenyys

Kun olet ollut Esport-jäsenenä yhtäjaksoisesti kaksi vuotta tai käyttänyt palveluitamme 100 kertaa, olet oikeutettu Bronze-jäsenkorttiin sekä Bronze-jäsenyyden lisäetuihin. Muistathan kirjata käyntisi itsepalvelupisteillä!

Bronze-tasoasiakkaan edut:

- 50 % alennus 90 min Personal Trainer -tapaamisesta. Edun voi käyttää kerran kalenterivuodessa. Alennus vain normaalihinnoista.
- 10 % alennus kuntotesteistä (jatkuva etu)
- 2 kuukauden taukomahdollisuus Smart-jäsenyydestä kalenterivuositain (normaalisti 1 kk)
- Esport Shopista 15 % alennus normaalihinnoista
- 3 kpl mailapelilippuja tasonousun yhteydessä
- 3 kpl tutustumislippuja kavereille tasonousun yhteydessä
- Kutsu kaveri mukaan treenaamaan: saat yhden viikkopassin tasonousun yhteydessä.
- Vuokrapörssissä voit vuokrata jäsenyytesi toiselle henkilölle, vaikkapa lomasi ajaksi.
- Yksi vapaavalintainen Wellnet-hyvinvointialustan kurssi

Edut ovat henkilökohtaisia ja voimassa toistaiseksi.

2.2.2 Silver-jäsenyys

Kun olet ollut Esport-jäsenenä yhtäjaksoisesti viisi vuotta, olet oikeutettu Silver-jäsenkorttiin sekä Silver-jäsenyyden lisäetuihin.

Silver-tasoasiakkaan edut:

- 50 % alennus 90 min Personal Trainer -tapaamisesta. Edun voi käyttää kaksi kertaa kalenterivuodessa. Alennus vain normaalihinnoista.
- 20 % alennus Personal Training -valmennuksen ensimmäisestä kuukaudesta
- 20 % alennus kuntotesteistä (jatkuva etu)
- 2 kuukauden taukomahdollisuus Smart-jäsenyydestä kalenterivuositain (normaalisti 1 kk)
- Esport Shopista 20 % alennus normaalihinnoista
- 5 kpl mailapelilippuja tasonousun yhteydessä
- 5 kpl tutustumislippuja kavereille tasonousun yhteydessä
- Kutsu kaveri mukaan treenaamaan: saat yhden viikkopassin tasonousun yhteydessä.
- Vuokrapörssissä voit vuokrata jäsenyytesi toiselle henkilölle, vaikkapa lomasi ajaksi.
- Yksi vapaavalintainen Wellnet-hyvinvointialustan kurssi

Edut ovat henkilökohtaisia ja voimassa toistaiseksi.

2.2.3 Gold-jäsenyy

Kun Esport-jäsenyytesi on kestänyt ilman katkoksia yhtäjaksoisesti 8 vuotta, olet oikeutettu Gold-jäsenkorttiin sekä Gold-jäsenten lisäetuihin.

Gold-tasoasiakkaan edut:

- Maksuton Personal Trainer -tapaaminen kerran kalenterivuodessa. Tapaamisen kesto 55 min.
- 30 % alennus Personal Training -valmennuksen ensimmäisestä kuukaudesta
- Maksuton vuokratyökalujen ja -joogamaton käyttö
- Yksi vapaavalintainen kuntotesti maksutta kalenterivuositain, seuraavat –20 % (jatkuva etu)
- 2 kuukauden taukomahdollisuus Smart-jäsenyydestä kalenterivuositain (normaalisti 1 kk)
- Esport Shopista 20 % alennus normaalihinnoista
- 8 kpl mailapelilippuja tasonousun yhteydessä
- 10 kpl tutustumislippuja kavereille tasonousun yhteydessä
- Kutsu kaveri mukaan treenaamaan: saat yhden viikkopassin tasonousun yhteydessä.
- Vuokratyökaluissa voit vuokrata jäsenyytesi toiselle henkilölle, vaikkapa lomasi ajaksi.
- Proteiinijuomat ja -patukat –15 % toimipisteiden respoista ja kahviloista.
- Yksi vapaavalintainen Wellnet-hyvinvointialustan kurssi

Edut ovat henkilökohtaisia ja voimassa toistaiseksi.

2.2.4 Platinum-jäsenyy

Kun Esport-jäsenyytesi on kestänyt yhtäjaksoisesti 10 vuotta, olet oikeutettu Platinum-jäsenkorttiin sekä Platinum-jäsenten lisäetuihin.

Platinum-tasoasiakkaan edut:

- Maksuton Personal Trainer -tapaaminen kaksi kertaa kalenterivuodessa. Tapaamisen kesto 55 min.
- 40 % alennus Personal Training -valmennuksen ensimmäisestä kuukaudesta
- Maksuton vuokratyökalujen ja -joogamaton käyttö
- Wellnet+-hyvinvointikanavan käyttö maksutta. Edun aktivoimiseksi laita viestiä: wellnet@esport.fi
- Yksi vapaavalintainen kuntotesti ilmaiseksi kalenterivuositain, seuraavat –20 % (jatkuva etu)
- 2 kuukauden taukomahdollisuus Smart-jäsenyydestä kalenterivuositain (normaalisti 1 kk)
- Esport Shopista 20 % alennus normaalihinnoista
- 10 kpl mailapelilippuja tasonousun yhteydessä
- 3 € tuntikohtainen alennus mailapeleihin arkisin klo 7–16. Etua ei voi yhdistää muihin etuihin.
- 10 kpl tutustumislippuja kavereille tasonousun yhteydessä
- Kutsu kaveri mukaan treenaamaan: saat yhden viikkopassin tasonousun yhteydessä.
- Vuokratyökaluissa voit vuokrata jäsenyytesi toiselle henkilölle, vaikkapa lomasi ajaksi.
- Esport Cafesta lounassalaatti tai uuniperuna 7 € sekä kahvi 1 €
- Proteiinijuomat ja -patukat –15 % toimipisteiden respoista ja kahviloista

Edut ovat henkilökohtaisia voimassa toistaiseksi.



3 LISÄPALVELUT

3.1 Personal Trainer -palvelut

Personal Training -valmennuspolkumme auttaa sinua nostamaan energiatasoasi ja parantamaan kuntoasi. Tarjoamme sinulle mahdollisuuden tutustua valmennuspolkuumme ilman minkäänlaisia sitoumuksia. Veloituksettomassa puolen tunnin lähtötilannekartoituksessamme saat kattavan analyysin nykyisestä fyysisen kuntosi ja energisyytesi tilasta sekä ohjeistuksen, miten voit parantaa kuntoasi ammattivalmentajan ohjauksessa.

Lue lisää: <https://esport.fi/valmennus-ja-kuntotestaus/personal-training/>

Ainoastaan Esportin hyväksymät Personal Trainerit voivat työskennellä tiloissamme. Kysy lisää palveluista ja Personal Trainereistamme asiakasneuvojilta.

3.2 Kuntotestiasema

Esportin kuntotestiasemat palvelevat sinua Esport Arenalla ja Esport Bristolissa. Kuntotestit antavat sinulle tärkeää tietoa terveydestäsi sekä nostavat tutkitusti motivaatiota liikunnan harrastamiseen ja terveellisten elämäntapojen noudattamiseen. Kuntotestimme sopivat kaikille kuntotasosta riippumatta.

Käytössämme olevia testejä ovat mm. polkupyöräergometritesti, lihaskunto-, liikkuvuus-, kävely- ja Cooperin testi. Testien ohella tarjontaamme kuuluu myös InBody-kehonkoostumusmittauksia ja FMS-kartoitus. Testiaseman palvelut ovat maksullisia lisäpalveluita.

Lue lisää: <https://esport.fi/valmennus-ja-kuntotestaus/kuntotestit/>

3.3 Extreme Esport

Extreme Esport tarjoaa upean kattauksen eri aktiviteetteja: haasta itsesi Ninja Warriorissa, Wipeoutissa tai köysiradalla, hypi jättitrampoliineilla tai haasta kaverisi erilaisissa peleissä! Extreme Esportissa vietetään ikimuistoisia synttäreitä, mahtavia luokkaretkiä sekä virkistyspäiviä ja polttareita.

Lue lisää: www.esportextreme.fi

3.4 Ninja Park ja Ninja Park Junior -lapsiparkit

Esport-jäsenet voivat tuoda 6-10-vuotiaat lapsensa maksutta Extreme Esportin Ninja Parkiin oman treenikertansa ajaksi (maks. 2 h/treenikerta). Ninja Parkiin saa tuoda lapsen ainoastaan silloin, kun huoltajalla on voimassaoleva Esport-jäsenyys ja huoltaja on menossa itse käyttämään Esportin liikuntapalveluita. Ninja Parkissa lapsilla on käytössä kaikki Extreme Esportin aktiviteetit. Ninja Park on Esport-jäsenten käytössä Extreme Esportin aukioloaikoina. Lapset pomppivat Extremessä aina vanhempiensa vastuulla. Extremessä tulee olla Extreme Esport -hyppysukat, joita voi ostaa Extremestä hintaan 3 €/pari.

Ninja Park Junior on Esport Centerissä toimiva lapsiparkki, jonne Esport-jäsenet voivat tuoda 0-5-vuotiaat lapsensa maksutta oman treenikertansa ajaksi (maks. 2 h/kerta). Ninja Park juniorista löydät pomppulinna, pallomeren, kiipeilyseinän, rakennuspalikoita sekä paljon muuta kivaa puuhaa!

Katso lisätiedot ja ohjeet: <https://esport.fi/ninja-park-junior/>

3.5 Pysäköinti

Esport Arenalla asioidessasi voit pysäköidä veloituksetta Arenan parkkipaikoille 3 h kiekkopysäköinti-paikoilla. Centerin asiakkaat voivat pysäköidä parkkipaikalla maksutta 3 tunnin ajan tallentamalla autonsa rekisterinumeron Centerin vastaanoton itsepalvelupisteille. Esport Centerin parkkipaikkaa valvoo ParkkiPate. Huomioithan, että parkkipaikkoja on rajallinen määrä.

Esport Bristolissa treenatessasi voit pysäköidä esim. maksulliseen pysäköintihalliin Q-Park Erottajalle, jonne voit ostaa Bristolin vastaanotosta 3 h parkkihyvityslipukkeen 6 € hintaan.

3.6. Vuokrapörssi

Esportin vuokrapörssissä voit vuokrata jäsenyytesi toiselle henkilölle esimerkiksi lomasi ajaksi. Esportin vuokrapörssi on maksuton lisäpalvelu, joka on tarkoitettu Bronze-, Silver-, Gold- ja Platinum-tasosiakkaillemme. Lisätietoja saat asiakasneuvojiltamme tai www.esport.fi/vuokraporssi.



4 SOPIMUSASIAIT

4.1 Esport-jäsenyyden sopimustyytit

1. Esport Smart (12 kk), kuukausittain maksettava
2. Esport Smart (12 kk), kerralla maksettava
3. Esport Flexi, toistaiseksi voimassaoleva sopimus

4.1.1 Esport Smart (12 kk)

a) 30 päivän käyttötauko

Määräaikainen Esport Smart -sopimus sisältää oikeuden yhteen yhtäjaksoiseen kolmenkymmenen (30) päivän käyttötaukoon. Käyttötauko tarkoittaa 30 päivän yhtäjaksoista aikaa, jolloin jäsen ei käytä Esportin palveluja (esim. lomamatka). Kun haluat laittaa korttisi tauolle, sinun on sovittava asiasta asiakasneuvojamme kanssa ennen haluamasi tauon alkua. Käyttötaukoa ei myönnetä takautuvasti. Tauon pituus lisätään korttisi voimassaoloaikaan, kun palaat tauon jälkeen takaisin harjoittelemaan. Tämä oikeus kuuluu ainoastaan määräaikaiseen Esport Smart -sopimukseen. Esport Flexi -sopimusta ei voi tauottaa.

b) 12 kk e-lasku-/suoramaksusopimuksen veloituskäytäntö

12 kk Esport Smart -sopimuksissa (e-lasku-/suoramaksusopimus) kuukausiveloituksen eräpäivä on aina kuluvan kuukauden 5. päivä.

c) Määräaikaisen Esport Smart -sopimuksen irtisanominen ja jatkaminen

Määräaikainen sopimus on voimassa vähintään 12 kk sopimuksentekopäivästä. Jos haluat irtisanoa sopimuksen päättymään 12 kk:n jälkeen, tulee irtisanominen tehdä kirjallisesti viimeistään 1 kk ennen sopimuksen päättymispäivämäärää. Jos sopimusta ei irtisanota irtisanomisajan puiteissa, jatkuu sopimus automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana normaalihintaston mukaisesti.

Esimerkiksi, jos liityt 1.9.2024, on sopimuksesi voimassa vähintään 31.8.2025 saakka. Jos haluat sopimuksen päättyvän sopimuskauden loputtua 31.8.2025, tulee irtisanominen tehdä viimeistään 31.7.2025. Jos sopimusta ei irtisanota, jatkuu se automaattisesti vähintään 31.8.2025 saakka. Irtisanominen onnistuu asiakaspalvelussamme tai ottamalla yhteyttä sähköpostilla fitness@esport.fi.

Kerralla maksettu määräaikainen 12 kk sopimus päättyy automaattisesti sopimuskauden päättyessä ilman erillistä irtisanomista. Jos et jatka jäsenyyttäsi, pyydämme sinua palauttamaan jäsenkorttisi/ jäsenrannekkeesi vastaanottoon jäsenyytesi päättyttyä.

d) Maksujen viivästyminen ja käsittelymaksu

Jäsenmaksujen myöhästyessä on Esportilla oikeus periä jäseneltä viivästyskorko. Viivästyskorko on tällä hetkellä 7,5 %, ja se määräytyy korkolain mukaisesti. Muistutus-/perintälaskut tulevat Cash-Inin perintä- ja muistutuspalveluista. Laskuttaessamme jäsenmaksuista paperilaskulla, laskuun lisätään käsittelymaksu, joka on toistaiseksi kymmenen (10) euroa/lasku.

4.1.2 Esport Flexi – toistaiseksi voimassaoleva sopimus

a) E-lasku-/suoramaksusopimuksen veloituskäytäntö

Toistaiseksi voimassaolevassa e-lasku-/suoramaksusopimuksissa kuukausiveloituksen eräpäivä on aina kuluva kuukauden 5. päivä. Toistaiseksi voimassaolevaa sopimusta ei voi laittaa tauolle sopimuksen voimassaoloaikana (poikkeuksena esimerkiksi yli 30 päivän sairaustapaukset, lue lisää kohdasta 4.4).



b) Esport Flexi -sopimuksen irtisanominen

Sopimuksen voi irtisanoa asiakasneuvojan luona tai sähköpostitse lähettämällä irtisanomisilmoituksen oman toimipisteesi asiakasneuvojalle. Kun asiakasneuvoja kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi, on sähköpostitse tehty irtisanominen hyväksytty. Puhelimitse tai netin palautelomakkeen kautta sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimus päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta. Jäsenyytesi on käytössäsi irtisanomisajan loppuun asti. Irtisanomiskuukauden veloitusmaksu veloitetaan normaalisti.

Palautathan jäsenkorttisi-/rannekkeesi vastaanottoon tai asiakasneuvojalle jäsenyyden päätyttyä.

c) Maksujen viivästyminen ja käsittelymaksu

Jäsenmaksujen myöhästyessä on Esportilla oikeus periä jäseneltä viivästyskorko. Viivästyskorko on tällä hetkellä 7,5 %, ja se määräytyy korkolain mukaisesti. Muistutus-/perintälaskut tulevat Cash-Inin perintä- ja muistutuspalveluista. Laskuttaessamme jäsenmaksuista paperilaskulla, laskuun lisätään käsittelymaksu, joka on toistaiseksi kymmenen (10) euroa/lasku.

4.1.3 Alennusryhmät

Opiskelijat, eläkeläiset ja perheet (väh. 2 jäsentä/perhe) ovat oikeutettuja alennuksiin jäsenmaksuista. Alennusten suuruudet riippuvat sopimustyyppistä.

Opiskelija-alennuksen saa voimassaolevalla opiskelijakortilla. Asiakkaan, jolla on toistaiseksi voimassaoleva sopimus, tulee näyttää opiskelijakorttia vuosittain 15.9. mennessä, muutoin sopimus muutetaan automaattisesti normaalihintaiseksi seuraavasta veloituksesta alkaen. Jos sinulla on määräaikainen Esport Smart -sopimus, tarkistetaan voimassaoleva opiskelijakortti sopimuksen teon yhteydessä ja sopimusta jatkettaessa.

Eläkeläisalennuksen saa näyttämällä virallisen todistuksen tai eläkekortin.

Perhealennuksen saavat tietyin rajoittein samassa taloudessa asuvat henkilöt, joiden Esport-jäsenyyksien veloitukset menevät samalta tililtä. Kysy alennusryhmistä lisää asiakasneuvojiltamme.

4.1.4 Sopimustyyppin muuttaminen

Flexi-sopimus voidaan muuttaa määräaikaiseksi Smart-sopimukseksi, tarkemmat tiedot muuttamisesta saat asiakasneuvojiltamme. Määräaikaista sopimusta ei voi muuttaa ennen sopimusajan päättymistä. Asiakasneuvojamme auttavat sinua kaikissa sopimusasioissa.

4.2 Esport-jäsenyyt ja jäsentietosi

Esportin jäsenkortti/-ranneke on henkilökohtainen ja tallennamme asiakkaan sormenjäljen sirukortille/rannekkeeseen. Sormenjälkeä ei tallenneta tietojärjestelmään tietoturvallisuussyistä. Koska kortin/rannekkeen ulkoasusta ei näy jäsentietoja, pyydämme sinua tarvittaessa todistamaan henkilöllisyytesi salille tullessasi. Puutemme kaikkiin kortin/rannekkeen väärinkäyttöihin välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen korttiaan/rannekettaan. Korttia/ranneketta ei myöskään saa lainata kenellekään toiselle.

Jos jäsenkorttisi/-rannekkeesi häviää, ilmoitathan asiasta mahdollisimman pian vastaanottoon, niin suljemme vanhan korttisi/rannekkeesi ja vaihdamme sen uuteen. Näin välttyt jäsenyytesi mahdollisilta väärinkäyttöryityksiltä.

Ilmoitathan Esportin vastaanottoon, jos yhteystietosi muuttuvat. Esport-jäsenenä vastaat mahdollisista ylimääräisistä perintä- ja käsittelykuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista. Pitämällä tietosi ajan tasalla saat myös tiedotteet ja muun postin oikeaan osoitteeseen. Tiedotamme ajankohtaisista asioista sähköpostitse.

Esport noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n tietosuojalainsäädännön käytäntöjä. Esportin tietosuojaselosteen löydät nettisivuiltamme: www.esport.fi.

4.3 Esportin yrityspalvelut ja liikuntaseteleiden käyttö

Saatko työpaikkasi kautta tukea liikuntapalveluihin? Yritys voi tukea työntekijöidensä liikuntaa liikuntasopimuksilla sekä erilaisilla liikuntaseteleillä. Kysy lisää asiakasneuvojalta, niin et jää ilman yrityksen tukea. Jos sinulla on jo jäsenoimimus, jota yritys tukee ja oikeutesi yritystukeen muuttuu, ilmoita tästä viipymättä kirjallisesti Esportin henkilökunnalle. Viime kädessä asiakas vastaa aina henkilökohtaisesti Esport-sopimukseen perustuvista maksuista.

Epassi, Edenred, Virikesetelit, Smartumin liikunta- ja kulttuurisetelit sekä SmartumPay käyvät maksuvälineeksi Smart- ja Flexi-sopimukseen, vierailijamaksuun, Personal Trainer -tapaamisiin ja kuntotesteihin. Liikuntaseteleillä ei voi maksaa takautuvasti. Huomioithan, että liikuntaseteleillä maksettuja suorituksia ei voida hyvittää rahana tai liikuntaseteleinä mahdollisen sopimuksen purkamisen yhteydessä. Kaikki liikuntatuet ovat henkilökohtaisia.

4.4 Sairaustapaukset, raskaus ja asepalvelus

Esport-sopimuksen yleinen toimintaperiaate on jäsenyyden jatkuminen tauotta koko sopimusjakson ajan, lukuun ottamatta edellä mainittua määräaikaisen sopimuksen käyttötaukoa. Poikkeuksia tästä periaatteesta ovat yli 30 päivän mittaiset sairaustapaukset, joiden aikana jäsen ei voi lainkaan käyttää palveluitamme. Sairaustapauksessa pyydämme sinua esittämään lääkärintodistuksen, jossa eritellään harjoittelukiellon kesto. Sairausloman pituus on siis oltava yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää. Sairauslomatodistusta vastaan saat sairausloma-ajan verran veloituksetonta treeniainaa, kun jälleen palaat liikkumaan. Jäsenmaksut peritään tauon aikana normaalisti. Myös raskaus ja asepalvelus oikeuttavat kortin käyttötaukoon tai sopimuksen purkamiseen tietyin rajoittein.



Edellä mainitut tilanteet ovat yksilöllisiä ja ne käsitellään tapauskohtaisesti ja luottamuksellisesti asiakasneuvojiamme kanssa. Pyydämmekin sinua aina ottamaan yhteyttä asiakasneuvojaan mahdollisimman nopeasti tilanteesi muuttuessa.

4.5 Turvallisuustekijät ja kortin/rannekkeen väärinkäyttö

Muistathan, että olet vastuussa sekä omasta että ympäristösi turvallisuudesta. Esport ei vastaa henkilövahingoista, sairastumisista eikä kadonneesta tai vioittuneesta omaisuudesta liikuntakeskusten tiloissa tai niiden lähialueella. Henkilö, joka rikkoo Esportin käytössääntöjä tai ei noudata henkilökunnan tai valvojan antamia ohjeita, voidaan määrätä poistumaan tiloista ja häneltä voidaan kieltää Esportin palveluiden käyttö määräajaksi. Kaikki harjoittelu Esportissa tapahtuu omalla vastuulla.

Esportin toimitiloissa on kameravalvonta. Väärinkäytöstapauksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa Esport-sopimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu, laskettuna suoraveloitussopimuksen kuukausimaksun mukaisesti. Niiden ylittävältäkin osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja. Henkilökohtaisen jäsenkortin väärinkäyttötilanteesta, joka on todennettavissa kulunvalvonnasta veloitamme väärinkäyttömaksun 100 €.

Hätätilanteessa ota yhteyttä välittömästi henkilökuntaan tai soita hätänumeroon 112.

- Esport Bristol: Aikatalo, Mikonkatu 8, 00100 Helsinki
- Esport Center: Koivu-Mankkaan tie 3, 02200 Espoo
- Esport Arena: Koivu-Mankkaantie 5, 02200 Espoo

Ensiaputarvikkeita löytyy vastaanostosta ja ryhmäliikuntasaleista.

5 MIELIPITEESI ON TÄRKEÄ!

Arvostamme asiakaspalautetta! Voit kertoa meille mielipiteesi tai esittää toiveita palvelujemme suhteen. Toivomme lämpimästi, että toimitat palautteesi kirjallisessa muodossa suoraan omalle asiakasneuvojallesi tai vastaanottoihimme.

Palautetta voit lähettää myös nettisivujemme palautelomakkeen kautta: www.esport.fi

Pyrimme ottamaan huomioon asiakkaiden toiveet laatiessamme ryhmäliikunta-aikatauluja, joten kerrothan meille myös sinun toiveesi. Ryhmäliikunta-aikataulut vaihtuvat aina alkusyksystä, alkuvuodesta sekä alkukesästä. Huomioithan, että ryhmäliikunta-aikataulut saattavat muuttua kauden aikana, jos tunnin käyttöaste ei ole riittävän korkea.

6 ESPORT SOMESSA

Seuraa meitä Facebookissa ja Instagramissa, niin saat kuulla ajankohtaisista tapahtumista ja uutisista ensimmäisenä! Esportin Facebook- ja Instagram-sivuilla järjestetään myös vain seuraajille suunnattuja erikoistapahtumia, kilpailuita sekä tiedotetaan erikoiseduista.

Vastaamme somen kautta tulleisiin kysymyksiin pääasiassa arkisin toimistoaikoina – kiireellisissä asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä suoraan omaan toimipisteeseesi!

Facebook

www.facebook.com/esport.fi
www.facebook.com/esportbristol
www.facebook.com/esportexpress
www.facebook.com/esportextreme

Instagram

www.instagram.com/esport_center
www.instagram.com/esportbristol
www.instagram.com/esport_express
www.instagram.com/esport_arena
www.instagram.com/extreme_esport

Asiakasneuvojat apunasi

Jos sinulla on kysyttävää jäsenyyteesi liittyen, ota yhteyttä asiakasneuvojiiimme!

Esportin henkilökunta auttaa sinua mielellään kaikissa jäsenyyteesi liittyvissä asioissa. Jos haluat tulla tapaamaan asiakasneuvojaa, voit myös varata etukäteen ajan.

Sähköposti: fitness@esport.fi

Puh. 0300 472 300 (0,99 €/min + pvm/mpm)



esport
BRISTOL

esport
CENTER

esport
ARENA

esport
EXPRESS

 **EXTREME**
esport

esport